

Программа лояльности **TEZENIS TALENT** («Программа лояльности») — это программа, предлагаемая компанией ООО «КАЛЦРУ» («Компания»), зарегистрированной по адресу: г. Москва, поселение Сосенское, ул. Калужское шоссе 21 км, Торгово-развлекательный центр «МЕГА», помещение 8164. Компания предлагает скидки, льготы, услуги и коммерческие акции, перечисленные в пункте 9 («Преимущества») клиентам, которые хотят получить прибыль от данной программы на веб-сайте www.tezenis.com/ru/ или в магазинах, участвующих в Программе лояльности.

Чтобы воспользоваться этими Преимуществами, вы должны быть держателем карты лояльности Tezenis Talent. Следующие положения и условия («Условия») регулируют выдачу и использование карты лояльности Tezenis Talent («Карта»), с которыми «Клиенту-держателю карты» следует внимательно ознакомиться. Активация Карты с помощью методов, описанных в пункте 6 ниже, подразумевает принятие клиентом настоящих Общих условий. Компания оставляет за собой право в любое время изменять настоящие Условия, в том числе частично. Внесенные изменения вступают в силу через 10 (десять) дней после их публикации в специальном разделе веб-сайта www.tezenis.com/ru/. Если клиент, являющийся держателем Карты («Участник»), не примет данные обновления, он сможет отменить свое членство в Программе лояльности. Такая отмена может быть произведена в любое время в соответствии с настоящими Условиями. Однако использование Карты после вступления в силу таких изменений будет означать полное принятие Общих условий использования. Компания также оставляет за собой право приостановить действие данной Программы лояльности, временно или навсегда, в любое время, без права подачи жалобы со стороны клиента (при условии сохранения Преимуществ, которыми уже обладали Клиенты-держатели карт на данный момент), уведомив о факте приостановки на своем веб-сайте www.tezenis.com/ru/ и (или) в магазинах, участвующих в программе. С настоящими правилами всегда можно ознакомиться на веб-сайте www.tezenis.com/ru/ также в точках продаж, участвующих в Программе лояльности, обратившись к продавцам-консультантам.

1. Организатор рекламной акции

ООО «КАЛЦРУ», компания, зарегистрированная по адресу: г. Москва, поселение Сосенское, ул. Калужское шоссе 21 км, Торгово-развлекательный центр «МЕГА», помещение 8164, ИНН 5003046732.

2. Каналы участия

- Все магазины Tezenis, вне зависимости от того, управляются ли они непосредственно Компанией (так называемые «прямые магазины») или являются франчайзинговыми и, следовательно, управляются другими компаниями (так называемые «франчайзинговые магазины»), которые принимают участие в Программе лояльности, размещая соответствующие рекламные материалы и информацию.

- Веб-сайт онлайн-магазина: www.tezenis.com/ru/

3. Страна

Данная инициатива и ее условия будут действительны и применимы в Российской Федерации.

4. Тип / Название / Цель Программы лояльности TEZENIS TALENT / Продолжительность

Данная рекламная акция представляет собой схему лояльности, которая предполагает начисление баллов на карту под названием «Карта лояльности Tezenis Talent» и предоставление эксклюзивных Преимуществ держателям указанной карты. Целью указанной схемы является поощрение лояльности клиентов с помощью Программы лояльности, которая предлагает Преимущества клиентам, являющимся держателями Карты.

В соответствии с положениями, изложенными в Преамбуле выше, в пункте 7 («Как это работает») и пункте 10 («Прекращение действия программы – Деактивация карты – Прочее»), Карта действует бессрочно.

5. Целевая аудитория

Клиенты в возрасте не менее восемнадцати лет, которые являются держателями Карты в соответствии с приведенными ниже условиями, касающимися регистрации и участия в программе.

6. Как зарегистрироваться

Чтобы получить статус «Новичок», клиент может получить «пустую» карту в «цифровом» формате через веб-сайт www.tezenis.com или непосредственно в магазине. После получения цифровой карты в магазине клиент Программы лояльности также может создать специальную учетную запись на сайте онлайн-магазина, используя те же адрес электронной почты и номер телефона, которые были указаны при регистрации в магазине.

Те же учетные данные (логин и пароль) позволят клиентам получить доступ также к своей персональной странице на сайте онлайн-магазина Tezenis. Регистрируясь в Программе лояльности, клиент подтверждает, что ему исполнилось восемнадцать лет. Активация/ регистрация должна осуществляться в соответствии с законодательством в области защиты неприкосновенности персональных данных. Карта является персональной и не может быть передана другим лицам. Клиент не может активировать другие карты, пока одна карта все еще действительна. Карта предназначена только для личного пользования, коммерческое использование не допускается.

Клиенты могут отказаться от подписки на программу лояльности в любое время, зайдя на веб-сайт www.tezenis.com/ru/ или обратившись в службу поддержки клиентов по телефону 8-800-7008-172.

7. Как это работает

Карта позволяет клиентам получить 3 различных статуса, зарабатывая баллы лояльности за свои покупки. Уровень получаемых льгот напрямую зависит от статуса клиента.

Статус «Новичок»

- Этот статус присваивается незамедлительно после активации/регистрации «пустой» карты.
- Когда клиенты со статусом «Новичок» набирают 200 баллов, они переходят на следующий уровень — «Знаменитость», на который немедленно начисляются баллы свыше тех, что были использованы для достижения нового статуса.
- Если клиент со статусом «Новичок» не получает 200 баллов в течение 365 дней с даты присвоения статуса, он остается на уровне «Новичок», а его баланс баллов аннулируется.
- Если клиент со статусом «Новичок» наберет 700 баллов до того, как приобретет статус «Знаменитость», он переходит сразу на уровень «Звезда», на который немедленно начисляются баллы свыше тех, что были использованы для достижения нового статуса.

Статус «Знаменитость»

- Клиенты приобретают этот статус, как только набирают 200 баллов. Новый статус, на который немедленно начисляются баллы свыше тех, что были использованы для перехода на новый уровень.
- Сразу после получения 500 баллов клиенты со статусом «Знаменитость» переходят на уровень «Звезда», на который немедленно начисляются баллы свыше тех, что были использованы для достижения нового статуса.
- Через год после получения статуса «Знаменитость» и каждый последующий год клиент:
 - если он заработал от 200 до 499 баллов, сохраняет уровень «Знаменитость» еще в течение года, при этом баланс его баллов обнуляется;
 - если он заработал менее 200 баллов, баланс его баллов обнуляется, а сам клиент возвращается в статус «Новичок».

Статус «Звезда»

- Клиенты получают статус «Звезда», как только набирают 500 баллов с момента получения предыдущего статуса «Знаменитость». Новый статус, на который немедленно начисляются баллы свыше тех, что были использованы для перехода на новый уровень.

- Через год после достижения уровня «Звезда» и каждый последующий год клиент:
 - если он заработал не менее 500 баллов, сохраняет уровень «Звезда» еще в течение года, при этом баллы выше тех, что были использованы для поддержания этого статуса, сохраняются;
 - если он заработал менее 500 баллов, баланс его баллов обнуляется, а сам клиент возвращается в статус «Знаменитость».

Каждое изменение статуса, а также все сообщения, касающиеся участия в Программе лояльности, которые строго необходимы для предоставления подключенных к ней услуг (например, подтверждение подписки/отмены, изменения статуса, специальные предложения по скидкам или эксклюзивные подарки), обеспечивают функционирование всей системы. Следовательно, принимая настоящие правила, клиент соглашается получать указанные сообщения, которые отправляются по адресам, указанным в форме регистрации в программе. Отказ от получения указанных сообщений не позволит Компании реализовывать программу и предоставлять связанные с ней услуги. Любой отказ, выраженный в ходе участия в программе приведет к автоматической остановке ее реализации.

8. Начисление баллов

Баллы лояльности автоматически начисляются на активированные карты при совершении каждой покупки в любом из магазинов Tezenis, участвующих в рекламной акции, или через сайт онлайн-магазина www.tezenis.com. За каждые потраченные сто рублей начисляется один балл, с учетом округления в меньшую сторону (например, 199 рублей = 1 балл). Для того чтобы баллы, полученные за покупки в онлайн-магазине, были зачислены на Карту, клиенты должны предварительно зарегистрировать номер своей Карты в своей учетной записи. Номер Карты вводится только один раз, и при последующих покупках система запоминает его автоматически. Чтобы иметь право на начисление баллов за покупки в магазинах, клиенты должны пройти процедуру идентификации до выдачи чека, предъявив свою цифровую Карту или указав свою фамилию и имя, а также адрес электронной почты / номер телефона, использованный для активации Карты. В случае онлайн-покупок клиенты должны получить доступ к веб-сайту, введя свои данные. Если Участник не предоставит идентификационные данные указанным выше способом, баллы начисляться не будут, и впоследствии их зачисление окажется невозможным. Клиенты могут проверить баланс своих баллов в любое время, запросив его в любом магазине Tezenis, участвующем в программе, или в своем профиле на веб-сайте Tezenis. Баллы будут начисляться и учитываться в системе ежедневно; в случае технических неполадок начисление может быть произведено в течение более длительного периода, но не более 15 дней. В случае возврата товаров списание баллов осуществляется в соответствии с теми же

критериями, которые использовались для их начисления. Выдача «Подарочной карты Tezenis» приведет к начислению соответствующего количества баллов. Таким образом, при последующих покупках, частично/полностью оплаченных Подарочной картой, баллы за ту часть покупки, которая была оплачена с помощью Подарочной карты, начисляться не будут. Могут быть организованы рекламные акции, предполагающие начисление баллов в двойном или тройном объеме, которые будут соответствующим образом освещаться. Карта не является средством оплаты; начисленные баллы не могут быть переведены или конвертированы в наличные денежные средства.

8.a Начисление баллов и трансграничные льготы

Участник, являющийся держателем карты, может накапливать баллы за любую покупку, совершенную в одной из перечисленных ниже стран (в случае онлайн-покупки адрес доставки Участника должен обязательно находиться в стране, в которой был сделан онлайн-заказ).

Баллы, полученные вышеуказанным способом, позволят накапливать баллы для получения статуса и использования льгот в соответствии с настоящими Общими условиями использования, применимыми к рынку Российской Федерации. Баллы лояльности будут зачисляться на Карту клиента в соответствии с приведенной ниже таблицей.

COUNTRY	POINTS VALUE UNDER THE LOCAL CURRENCY	LEVEL 1	LEVEL 2	LEVEL 3
БЕЛЬГИЯ	1 ЕВРО = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА
ФРАНЦИЯ	1 ЕВРО = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА
ГЕРМАНИЯ	1 ЕВРО = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА

COUNTRY	POINTS VALUE UNDER THE LOCAL CURRENCY	LEVEL 1	LEVEL 2	LEVEL 3
ИТАЛИЯ	1 ЕВРО = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА
ПОРТУГАЛ ИЯ	1 ЕВРО = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА
ИСПАНИЯ	1 ЕВРО = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА
ПОЛЬША	4 ЗЛОТЫХ = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА
ЛЮКСЕМБ УРГ	1 ЕВРО = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА
ВЕНГРИЯ	300 ФОРИНТОВ = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА
СЛОВАКИЯ	1 ЕВРО = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА

COUNTRY	POINTS VALUE UNDER THE LOCAL CURRENCY	LEVEL 1	LEVEL 2	LEVEL 3
ЧЕШСКАЯ РЕСПУБЛИ КА	25 ЧЕШСКИХ КРОН = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА
ШВЕЙЦАР ИЯ	1 ШВЕЙЦАРСК ИЙ ФРАНК = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА
РОССИЯ	100 РУБЛЕЙ = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА
МАЛЬТА	1 ЕВРО = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА
ЛИТВА	1 ЕВРО = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА
СЛОВЕНИ Я	1 ЕВРО = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА
КИПР	1 ЕВРО = 1 БАЛЛ	НОВИЧ ОК	ЗНАМЕНИТО СТЬ	ЗВЕЗ ДА

Клиент, являющийся держателем Карты, который будет совершать покупки в точках продаж, расположенных на вышеуказанных территориях, может воспользоваться Преимуществом, предоставляемыми каждой страной в соответствии со статусом такого клиента, исключительно в момент покупки и в качестве дополнительной льготы.

9. Льготы

Клиенты, являющиеся держателями Карты Tezenis, могут воспользоваться многочисленными скидками, рекламными акциями, призами и специальными инициативами, которые будут соответствующим образом рекламироваться и освещаться по мере необходимости. Клиенты могут воспользоваться особыми Преимуществом, только предъявив свою Карту.

На данный момент определены следующие скидки:

- Для статуса «Новичок»: за каждые начисленные 100 баллов — купон на скидку 5%, действительный в течение 60 дней с момента его выдачи (за исключением товаров, на которые уже распространяются скидки).
- Для статуса «Знаменитость»: за каждые начисленные 100 баллов — купон на скидку 10%, действительный в течение 60 дней с момента его выдачи, при минимальной сумме покупки в размере 3 999 рублей (за исключением товаров, на которые уже распространяются скидки).
- Для статуса «Звезда»: за каждые начисленные 100 баллов — купон на скидку 15%, действительный в течение 60 дней с момента его выдачи, при минимальной сумме покупки в размере 3 999 рублей (за исключением товаров, на которые уже распространяются скидки).
- Скидка 15% на все покупки, когда статус «Новичок» переходит в статус «Знаменитость», действительна в течение 60 дней с момента его получения, при минимальной сумме покупки в размере 3 999 рублей (за исключением товаров, на которые уже распространяются скидки).
- Скидка 20% на все покупки, когда статус «Новичок» переходит в статус «Звезда», действительна в течение 60 дней с момента его получения, при минимальной сумме покупки в размере 3 999 рублей (за исключением товаров, на которые уже распространяются скидки).
- Скидка 20% на все покупки, когда статус «Знаменитость» переходит в статус «Звезда», действительна в течение 60 дней с момента его получения, при минимальной сумме покупки в размере 3 999 рублей (за исключением товаров, на которые уже распространяются скидки).

- Скидка 15% на все покупки, когда по истечении года клиент сохраняет за собой статус «Знаменитость», действительна в течение 60 дней с момента его получения, при минимальной сумме покупки в размере 3 999 рублей (за исключением товаров, на которые уже распространяются скидки)
- Скидка 20% на все покупки, когда по истечении года клиент сохраняет за собой статус «Звезда», действительна в течение 60 дней с момента его получения, при минимальной сумме покупки в размере 3 999 рублей (за исключением товаров, на которые уже распространяются скидки).
- Скидка 15% на все покупки, когда по истечении года статус «Звезда» переходит в статус «Знаменитость», действительна в течение 60 дней с момента его получения, при минимальной сумме покупки в размере 3 999 рублей (за исключением товаров, на которые уже распространяются скидки).
- Для статуса «Новичок»: начисление баллов в двукратном объеме в честь с Днем рождения за 7 дней до даты рождения и 7 дней после нее.
- Для статусов «Знаменитость» и «Звезда»: скидка 20% на все покупки в честь Дня рождения действительна за 7 дней до даты рождения и 7 дней после нее (за исключением товаров, на которые уже распространяются скидки)

Цены в настоящих Условиях указаны с учетом НДС, если применимо.

10. Прекращение действия программы – Деактивация карты – Прочее

Компания оставляет за собой право изменять, приостанавливать или прекращать действие Программы лояльности Tezenis и связанных с ней услуг в любое время по своему усмотрению. Клиенты должны быть проинформированы о таких изменениях, приостановках или перебоях в работе на веб-сайте www.tezenis.com или в магазинах, участвующих в программе. Без ущерба для любого другого права, установленного законом, включая право на возмещение ущерба, Компания имеет право отозвать право клиента на использование Карты и деактивировать ее в случае, если Карта используется с нарушением настоящих Условий или в случае ее незаконного использования или использования, наносящего вред к имиджу компании Tezenis и ее бренда. Кроме того, при условии направления уведомления Компания оставляет за собой право деактивировать Карту и аннулировать связанную с ней активацию/регистрацию, если Карта не используется или если клиент остается неактивным в течение периода, превышающего 5 лет. Отзыв и деактивация приводит к тому, что Клиент больше не может пользоваться Преимуществами и услугами, предусмотренными Программой лояльности Tezenis. Компания не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия, связанные с проблемами в Программе лояльности, которые возникли по причинам, которые находятся вне ее контроля. Компания не несет ответственности за мошенническое, ненадлежащее или некорректное использование Карты.

11. Контактные данные

Для получения другой информации о Карте Tezenis клиент может зайти на веб-сайт www.tezenis.com/ru/, или обратиться в службу поддержки клиентов по телефону 88005110470, или посетить любой магазин Tezenis, участвующий в программе.

Я подтверждаю, что ознакомился с вышеуказанными Общими условиями использования, понимаю их содержание и принимаю их в полном объеме